

Welinaに フォーカス!

Focus on Welina!

新型コロナウイルス感染症の制限緩和を経て、ホテル「Welina」の中之島East・Westが2023年5月1日にオープンします！
今回は、「朝が来ない夜はない」と信じる気持ちを持ち、セールスマネージャーとして運営に励んでいる野澤さんと「人気のなんばエリア、穴場の観光スポットの中之島エリアをアピールしていく」という意気込みを掲げる、和NAGOMIの新支配人大嶋さんから、オープンに向けた意気込みをお聞きました！



団体客獲得のため尽力する毎日 旅行会社とのコミュニケーションは 継続していた

コロナ禍も、以前からご提案をしていた旅行会社との付き合いは続けていました。集客の有無に関わらず定期的に、「元気になっていますか?」「東京ではコロナはどうか?」「中々収束しませんね」という具合に。他地域での状況を知るためでもあり、何かあったときに思い出してもらえればという気持ちもありました。その効果はまだ感じていませんが、自分なりに頑張ってきたつもりなので、今後芽が出てくれれば良いなと思っています。

どんなときも大切にしてきた心構え 「朝が来ない夜はない」と信じていた

コロナ禍でずっとくすんでいた世の中でしたが、私の中では「朝が来ない夜はない」という言葉を励みにしていました。まだ曇っているような状況ですが、これから輝く太陽が戻る世の中になってほしいと思っています。また、もう1つ大切にしている言葉が、「『人』という字は支え合っている」ということ。スタッフが困ったときは助けをあげたいと、常に考えています。

今後の目標

全ホテル満室になるくらい活気づき、「Welina」と聞いたら知っていると思われるホテルにするのが目標です。
私の中で思っているのは、「打倒アパホテル」です(笑)
全国区のホテルにも負けたくないという気概を持って、運営していきます!

新型コロナウイルス感染症の制限緩和を経て 韓国、タイ、台湾からの予約が 入り始めた

現在は中之島East・Westの5月1日オープンに向けた準備や、団体客を入れてもらうため、旅行社への挨拶回りを行っています。新型コロナウイルス感染症が拡大する前は、中国や台湾のお客様を中心に賑わっていました。
しかし新型コロナウイルス感染症の影響により、通常営業の休止と共に2020年11月から新型コロナウイルス感染症の軽症者受け入れを開始。受け入れ開始時は何もわからず、救急車の出入りや防護服を来た対応など、戸惑うことが多々ありました。しかし知り合った看護師の方と励まし合いながら、乗り越えました。通常業務とは違う経験ができますし、社会貢献にもなるので、スタッフの成長にも繋がったと思います。仕事があっただけ良かったと思うので、社長と取締役には感謝しています。
受け入れは2023年1月末で終了。現在は韓国、タイ、台湾からの予約が入り始めています。コロナ前にはまだ戻っていませんが、中之島は客室が多いので、コロナ前を超える客数を入れたいと思っています。



和NAGOMIの新支配人としての意気込み コミュニケーションを大切に、 スタッフとの信頼関係を築く

常に向上心を持ちつつ、会社のために売り上げも上げるよう意識することです。
一番重要だと考えているのは、スタッフとのコミュニケーション。今のところフロントと清掃員合わせて10~15名いますが、うち7割がベトナムやネパールの外国人です。日本とは文化や価値観が根本的に違いますから、日本のやり方を押し付けるのはよくありません。指導の際は、スタッフの主張も尊重するよう心掛けています。
また、空気を読む習慣は、恐らくベトナムやネパールにはないでしょう。そのため、物事をハッキリと伝えることも意識しています。こうしたことを重ねて、信頼関係を築いていきたいと考えています。
また、オン・オフはハッキリした方がいいというのが、私の考えです。仕事では緊張感も必要ですが、ときには冗談も言って、笑いながら働ける職場にしたいと思っています。

オープンに向けて奮闘する日々 昨年末に取締役から声を掛けられて

2022年12月末に取締役から、「新型コロナウイルス感染症の療養施設としての運営が終わったら、責任者として働いてほしい」と声を掛けられました。そうした機会はありませんので、やってみようと思い、和NAGOMIの新支配人を承諾しました。選出理由はわかりませんが、前職でアルバイトとして3年、正社員として6年ほどホテルで働いていた経験を買ってもらえたのかもしれない。
現在は中之島East・Westのオープン準備に向けて、清掃員の配置などの清掃業務を主に行っています。オープン後は和NAGOMIの支配人として、チェックインやホテルサイトのシステム管理、スタッフへの指導などを行う予定です。

今後の目標

中之島East・Westだけでなく、他のWelina店舗もまだ始まったばかり。今後は口コミで「このホテルは良かった」と書いてもらえるようなホテルを目指し、全店舗の名前が知れ渡るくらい大きくしたいと思います!

コロナによるホテル事業への打撃をバネに 中之島が穴場スポットである ことをアピール

まずはお客様が戻ってくることを第一に考えたいと思っています。大阪ですと、海外のお客様には心齋橋やなんば周辺が人気スポットです。しかし中之島は実は、カフェなど観光スポットが多く、ホテルが少ない穴場。そうした魅力を他府県や海外のお客様にアピールして、盛り上げていきたいと思っています。今はオープン準備で精一杯ですが、SNSの投稿などでのアピールを検討中です。



Welina NEW FACE

4月1日にWelinaへご入社された26名の皆さんをご紹介します！
フレッシュな風と共に、Welinaを盛り上げてくれることでしょう。是非、積極的に声をかけてくださいね！

	グエン NGUYEN ティ トゥ タオ THI THU THAOさん		グエン ティ NGUYEN THI ビック チャム BICH TRAMさん		レー ホアン フー LE HOANG PHUさん
	ビケ バクタ BK BHAKTA バハドウル BAHADURさん		ファン ティ チャ ミー PHAN THI TRA MYさん		おう ほうてい 王 鵬程さん
	チャン TRAN マン カン MANH KHANGさん		ホ ティ HOANG THI リン ザン LINH GIANGさん		ブー ヴァン ホア VU VAN HOAさん
	ブイ ドック タン BUI DUC THANGさん		グエン ティ チャン NGUYEN THI TRANGさん		リマル スディプ RIMAL SUDIPさん
	チン ティ トゥ TRINH THI THUさん		グエン ディン NGUYEN DINH チン CHINHさん		ハ ティ ハイ イエン HA THI HAI YENさん
	パンタ スディープ PANTHA SUDEEPさん		グエン ティ NGUYEN THI ヌ クィン NHU QUYNHさん		い ろんじょん 李 恩貞さん

	しゅ いてい 朱 頤庭さん		ハラワタゲ HALAWATHAGE マノウディヤ プラボウダニ MANODHYA PRABODHANIさん		レ ティ ラン アン LE THI LAN ANHさん
	ヴォン ユック タイ VUONG QUOC THAIさん		ホ ティ トウエン HO THI TUYENさん		い しひ 衣 梓菲さん
	グエンティ サオ NGUYEN THI SAOさん		りん がいえい 林 凱瑩さん		

入社式を行いました

4月3日に行われたWelinaの入社式の様子をお届けします。

社長挨拶

26名の新入社員の方々、本当におめでとうございます。心よりお喜び申し上げます。コロナの厳しい環境の中、弊社Welinaホテルに沢山の新入社員の方を迎えることができ、大変嬉しく思っております。

当社は、多様性を重視した会社であります。その背景には国籍やジェンダーにとらわれることなく、一人一人の資質や人間性を重視する社風があるからだと思います。

私は常日頃「まずは考えてみる事、そして行動に移す事が大事」と言った事を社員に教えています。皆さん、Welinaホテルに入社したら、こんな仕事をしてみたい。あんな仕事をしてみたい。未だやりたい事が見つからない方もいるかもしれません。また、思うような仕事に今後つけない方もいるかもしれません。ですが、「今いる場所で始められることから考えて行動に移す」と言う事が重要だと思います。決して諦めないで下さい。必ず沢山の人達に認められて貴方達の地位の向上へと繋がって行くと思われれます。

そして、私達の仕事はサービス業と言う事を忘れずに、周りの方へ心を込めて接する事を忘れずに積み重ねて行って下さい。皆さんにとってかけがえのない人生の財産になって行く事かと思われれます。

最後になりましたが、今日の新鮮な今の気持ちを忘れずに元気に頑張ってください。そして、日本に来た意味と証を必ず見つけ出して生きて下さい。必ず成果は現れます。

皆さんのこれからのご活躍を期待し、私の挨拶と致します。

2023年4月3日

株式会社 Welina 代表取締役 高田 実



3月以降に入社された NEW FACE! 新入社員をご紹介します!

3月1日入社 本社 経理部 とみなが やすなり 富永 泰成さん	3月11日入社 高田クレーン興業 東京支店 オペレーター いしはらまさる 石原 勝さん	4月1日入社 高田クレーン興業 東京支店 オペレーター やまぐち かずき 山口 和城さん	4月1日入社 高田クレーン興業 東京支店 オペレーター せき ともゆき 関 知行さん	4月1日入社 高田クレーン興業 東京支店 オペレーター すぎもと こうじ 杉本 好司さん

Topics

新車を導入しました!



2023年3月31日
100tラフタークレーン
(GR-1000N-1) >>>>>