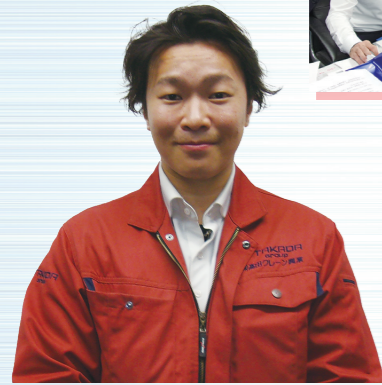


ニューカマーの現在に迫る!

10月～11月に入社したニューカマーにインタビュー!入社前と現在の違いとは?フレッシュな姿に迫ります!



2022年
10月11日入社

東京支店 営業部
おがさわら しょうた
小笠原 梢太さん



▶入社前と入社後に感じているギャップ

入社前は「建設業は大雑把」というイメージでしたが、入社後は営業、現場どちらも皆さん丁寧な仕事ぶり、良い意味でギャップを感じました。営業では支店長の報告、連絡、相談の細やかさやレスポンスの早さを尊敬しています。営業人としての基本的な動きを間近で学ぶことができ、有り難く思っています。現場ではルールを一つひとつ守り、安全第一で動いていたことが印象的でした。

▶仕事をする上で大切にしたいこと

依頼元からの指示や伝言は、下請けなどの作業員の方までしっかり伝えることを大切にしたいと思います。安全管理の観点から、現場作業員一人ひとりに伝える意識は重要だと感じています。

▶今後の目標

担当現場を持ち、飛び込み営業で新規の現場を獲得することが目標です。目標を達成するために商品知識を増やし、飛び込み営業でも興味を持っていただけるような会話力とヒアリング力を磨いていきたいと思っています。

▶入社前と入社後に感じているギャップ

職場は皆さん温かく、面白い人も多いので働きやすい雰囲気だと思います。実は関西で働くのは初めて。埼玉出身で入社前に大阪に来ました。思ったよりもアットホームで安心しています。

▶仕事をする上で大切にしたいこと

「事故を起こさないこと」です。クレーン事故のニュースをよく目にしますし、クレーンの転倒は大きな損害に繋がります。これからも安全に気を配り、事故やクレームのない作業を続けていきたいと考えています。

▶今後の目標

安全運転を心がけながら、350tなど大きなクレーンの運転にも挑戦したいと思っています。様々なクレーンの運転ができるよう、運転技術を高めるべく頑張りたいと思います。



高田クレーン興業 オペレーター
やました りょう
山下 良さん

2022年
11月1日入社

10月以降に入社された

NEW FACE!

新 入 社 員

を ご 紹 介 !

10月11日入社



ホテル事業部
ふじた ちひろ
藤田 千裕さん

11月17日入社



クレーンオペレーター
ながせ なおき
永瀬 直樹さん

11月21日入社



クレーンオペレーター
いづか ゆうき
飯塚 勇生さん

12月1日入社



勇伸運輸運転手
おさき まなぶ
沖崎 学さん

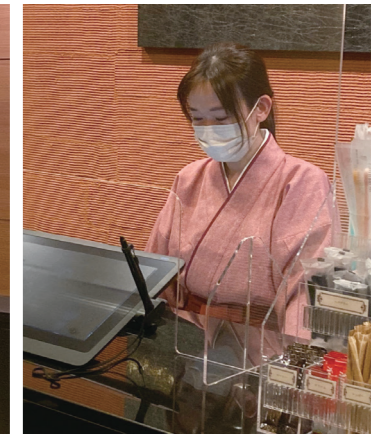
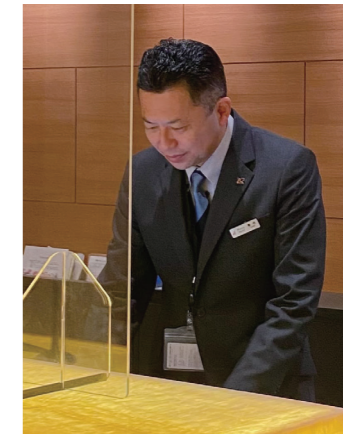
業界内の繋がり自分たちなりの社会貢献で生き残った

野澤: ホテルを閉めている間も、お付き合いしてきた旅行会社さんとは関係が途切れないように、コンタクトは取り続けました。その後、大阪府からの依頼でコロナ軽症者の受け入れをすることになったときは、スタッフの雇用が確保できる兆しが見えて安心しました。コロナ禍当初は業界としてかなり風評被害を受けたこともあって、社会貢献の1つとしてこうしたかたちでの再開を決断してくださいました社長には、感謝しています。ただ、違った意味での経営となるので、石田さんとは揉めることもありましたが(笑) 私が頑固で……。

石田: そうでしたかね(笑)

佐野: 私もコロナ軽症者受け入れの現場にしばらくいました。その間、一般営業していた心斎橋には行けませんが、一般営業の集客が一番苦労したと思います。

青木: もともと心斎橋はインバウンドや団体のお客様で潤っていたのですが、外国からの受け入れが全くない状態で再開しました。オンラインでどれだけ集客できるか、また、飲食関係を目的としたお客様が多くなったので、その方々にいかにリピーターになっていただくかを考えました。価格も抑えて稼働率にこだわった結果、



時間はかかりましたが徐々にお客様が増えています。野澤さんたちの営業のおかげで、2022年10月あたりからは旅行会社からの予約も入ってきています。

野澤: 中之島で軽症者受け入れに携わっていた間、現場は皆さんにお任せして、周辺のホテルと稼働状況などの情報交換をしていました。休業していたホテルは、営業を再開しても人手不足の問題があるようです。当社の場合はコロナ禍以前から清掃業務を自社に切り替えていたので、影響を受けずに済みました。

石田: コロナの患者さんがいるところへ清掃に行くという、一番過酷な業務を任せられましたが、外国人スタッフも含め苦勞を分かち合って乗り越えました。

青木: これからホテルを背負っていく人材を育てて、大きな花を咲かせられると信じています。

ここからの追い上げに注目!

ホスピタリティ溢れるサービスができるWelinaに

道頓堀

身振り手振りや翻訳機で言葉の壁をカバーしたり、周辺の飲食店マップの英語版をお渡ししたりと、細やかなサービスでSNSを通じた口コミを狙いたいと思います。そして、それを支える外国人スタッフの日常的なフォローも私の役割です。

和

お客様が増えつつありますが、コロナ禍以前を経験しているスタッフはほんのわずかです。大勢のお客様をさばくことに終始するのではなく、面接で話してくれた「日本で働きたい」「この業界で頑張りたい」というやる気や誇りを失わずに取り組んでほしいと考えています。社員教育を通して、周りに勧めてもらえるようなサービスを全員が身につけ、SNSでの発信も進めたいと思います。

心斎橋

インバウンドの団体や旅行会社、個人旅行でも韓国やベトナムからのお客様が増え、今は全体の3分の2くらいが海外のお客様です。中国も解禁されると、さらに多くなるので、90%は稼働できるように、私も含めた全スタッフが満足度の高いサービスを提供して、SNSも含めた口コミで集客に繋がりたいと思います。そのため

に、まずは外国人に慣れること。私自身、英語はあまりできませんが、とにかく話そう、聞こうという好奇心を大切にしています。海外のメディアでは、道頓堀のグリコの看板が大々的に取り上げられるので、そうしたグルメスポットへのアクセスを売りにお客様を取り込みたいと思います。

中之島East/West

以前からあった、心斎橋は個人客中心、逆に和と道頓堀エリアは団体を中心に、というビジョンが実現できそうです。ハワイ語の「愛を込めて」からとったWelinaという名前に恥じない接客で、愛されるホテルになればと思います。「今日は満室です」と言える日が来るように、旅行会社にも更に展開していきます。

コロナ禍の逆境をバネに! Welinaの反転攻勢!

ホテル業は、コロナ禍で大打撃を受けました。

約2年半が経った今、苦境を乗り越えてきた道のりについて、4拠点の支配人の皆さんに振り返っていただきます。

座談会参加の支配人



道頓堀

店舗責任者
さの しずお
佐野 静夫さん



心斎橋

店舗責任者
あおき たくみ
青木 巧さん



和

統括マネージャー
いしだ けいじ
石田 恵治さん



中之島East/West

セールスマネージャー
のざわ としえ
野澤 淑江さん

それぞれの思いを抱えたホテル休業期間

佐野: コロナ禍当初から、アクリル板設置や消毒・検温を徹底していたので、個人的にはそれほど不安は感じませんでしたが皆さんはいかがですか?

石田: 私は、コロナ禍の半年前に入社して、本町の支配人をしていました。コロナの影響で本町を閉めることが決まったときは不安に襲われたことを覚えています。迎える予定だった外国人スタッフも休業となってしまいました。そこから約1年経って一部のホテルの再開が決まり、私は中之島で清掃担当という特殊な復帰を果たしました。

野澤: 私は本社の営業だったので、閉店という苦渋の決断に胸が締め付けられました。1店舗ずつ閉めていく中で、このままホテルの営業ができなくなるのではないかと、従業員はどうなるのかと不安で一杯でした。中之島のオープンが決まったときは、石田さんが復活してくれて、辛い思いもしながら一緒に頑張りました。

青木: 私も心斎橋が閉まってから、3か月間不安の中で休業しました。今後、自分を含めたメンバーの雇用がどうなるのかと。そうした中で、コロナ軽症者受け入れというかたちで雇用が守られたことには感謝しています。ホテルに何が出来るか、自分自身には何が出来るか考えながら今も仕事に向き合っています。





Newcomer's current report



2022年
11月1日入社

ユウテック 設計
あべ たかのり
安部 隆徳さん

▶入社前と入社後に感じているギャップ

前職は現場での外作業が多かったので、事務所での作業は新鮮に感じます。また、設計の経験はありますが、見積もりなどの価格に関わる業務は初めて。緊張感を持ちながら成長にも繋がると感じています。

▶仕事をする上で大切にしたいこと

業務を覚えて戦力となれるよう努めていきたいと思っています。そのためには分からないことは質問し、早めに解決することを心がけたいと考えています。

▶今後の目標

先輩や上司から仕事を任せてもらえることが目標です。まだ入社したばかりですが、いずれは担当を持ち、先輩の代わりを務められるよう頑張りたいと思います。

▶入社前と入社後に感じているギャップ

想像以上にヤードが広く、大きな機械を間近で見れて興奮しています(笑)特に、750トンのクレーンは、分解されていても大きさが伝わってくるほどで、部品のサイズ感に圧倒されました。また、私は関東出身なので関西の方は話し方がきついのでは、というイメージがありましたが、陽気な方ばかりで楽しく仕事をしています。

▶仕事をする上で大切にしたいこと

けがをしないことです。周りをよく見て、先輩の言うことをよく聞いて、安全第一で作業しています。

▶今後の目標

まだまだ半人前ですが、早く仕事を覚えて、組み立てや解体を任せてもらえるようになりたいと思っています。会社にある全ての機械を組み立て、解体できるようになることが目標です。



整備 組立 解体工

かわむら あきと

川村 昭人さん

2022年
11月1日入社



2022年
11月1日入社

Welina フロントスタッフ
かたやま ゆうき
片山 裕記さん

▶入社前と入社後に感じているギャップ

人生初のホテル業でやりがいを見つけることができました。前職では警備員をしており、ホテル業がどのようなものか全く知らなかった私。実際に仕事をしてみて、お客様に感謝されることの喜びを知りました。直近でいうと、海外のお客様から「オススメの肉料理店を教えてください」と頼まれたときのことで。いくつかピックアップした焼き肉屋の写真を見せ、お客様の好みのお店を確認。お店に予約を入れお客様の携帯にナビも入れてさしあげたところ、とても感謝されました。お客様が喜ぶ姿を見て嬉しかったです。いつも私ができる精一杯の対応を心がけて仕事をしています。

▶今後の目標

全ての業務を自分一人でもできるようになることです。今は教えてもらったことをメモに残し、帰宅後にイメージトレーニングをしたりマニュアルを作ったりしています。引き続きコツコツと勉強を重ね、ゆくゆくは支配人を目指します！