

のざわとしえ
野澤 淑江

株式会社 Welina
マネージャー



と接するのが好き」と

「という思いでホテル業を志望し、2018年、株式会社 Welina に入社した野澤淑江さん。2020年よりコロナ禍に見舞われ、先の見えない状況が続いていますが、マネージャーとして「常に前を向いていく」をモットーに日々の業務に取り組んでいます。

——入社の際について
お聞かせください。

前職は午前中クリニック、午後は調剤薬局に勤務しており、17年ほど在籍しましたが、途中から祖父の介護にも携わるようになりました。私にとって祖父は育ての親。看取るまで精一杯お世話をしました。祖父を看取った後もしばらく働きましたが、調剤薬局では老人ホームや在宅の方への薬の配達なども行っており、日頃から高齢者の方と接する機会が多く、私を慕って来る方には薬以外で日常生活のお世話をする時もありました。しかし、祖父の姿と重なり働くことが辛くなり、退職を

決意したのです。

ハローワークで職を探していた際に出会ったのが、株式会社 Welina でした。人と接するのが好きでサービス業に携わりたいと思っていたところ、経験不問で、特に資格も不要だったホテル業に興味を持ちました。それまではビジネスホテルにどこか冷たいイメージを持っていたのですが、当時マネージャーをされていた高田知典取締役はとても物腰が柔らかく優しい雰囲気、印象が変わりました。面接から2日後に「一緒に働きませんか」と電話をいただいた時のことは、今でもよく覚えています。

——仕事で心がけている点は何ですか。

自分なりにこだわりを持ち、前職の頃から行っていることなのですが、新人の方が入った初日は、必ず直接会いにいき、挨拶するようにしています。初めての職場は誰でも緊張するもの。「一緒にやっつこうね」「何か困ったことがあればいつでも声をかけることで、安心感を持つてもらえればと思っています。数ある会社の中で、同じ会社を選んだ。その出会いを大切にしたいのです。

——新型コロナウイルスについて、どのような影響がありましたか。

昨年2月まではインバウンドの影響もあり、客室は平均80パーセントの稼働でしたが、3月に和 NAGOMI と道頓堀が休館、続いて4月に心齋橋、5月に本町が休館となりました。当時周辺のホテルはそのような対応を取っておらず、悩ましくも重大な決断だったと思います。高田実社長、高田取締役の素早い決断力により、従業員の安全が守られたのです。休業社員への説明会や助成金の申請など、社員への対応も頼もしく感じられました。私はその頃営業として本

社におり、取り引きのある旅行社とまめに情報交換したり、従業員へ定期的にメールで状況を報告したりしました。外国人従業員が就労ビザの関係でアルバイトするにも制限がかかってしまうというところで、休職通知書も作成しました。

6月より中之島 East 開業、同時に心齋橋が再開。自動検温器やアクリル板、アルコール消毒などを会社が新たに用意してくださり、万全の体制でオープンできました。インバウンドの見込みは閉ざされたため、中之島 East 周辺の企業に営業にいき、企業契約をいただきましたが、出張規制で先行きは真つ暗になってしまいま

——最後に、今後の目標を教えてください。

多くの方に Welina Hotel を知っていただき「ここに泊まつて良かった」と思ってもらえるような、愛されるホテルを目指します。「進化し続けるホテル」となるよう、高田社長、高田取締役と同じ方向を見て突き進んでいけたらと思っています。

ホテルの魅力は人との出会い。従業員にも様々な国の方がいて、それぞれの文化、考え方があります。そ

これらのパーツが合えば、より良いホテル作りができるでしょう。

11月より中之島 East ではコロナ軽症者を受け入れていますが、そこでも看護師の方や大阪府職員の方など、新しい出会いがありました。全ての出会いを大切にしながら、コロナ禍が落ち着いたらあかつきには一回り大きく成長したホテルとなって、お客様をお迎えしたいと思います。

「働く場所をいただいていることに感謝」という思いを大切に、どんな状況下においても決してポジティブさを忘れない野澤さん。今後の活躍からも目が離せません。

中途社員紹介!

新たにタカダグループの仲間に加わった方々の中から、代表して2名の方を紹介します!
前職時代の仕事内容や皆さまへのメッセージなどに目を通し、是非積極的なコミュニケーションを図っていただけたらと思います!

NEW FACE!

NEW FACE!



高田クレーン興業
営業開発部 部長
すぎやま ひろし
杉山 宏さん
1月1日入社

前職での仕事内容

建機レンタルの営業として新卒から26年、扱っていたのは小型の機械だった。ハンドツールなど。レンタル会社様に向けてレンタルを行っているという少し変わった業態の会社でした。2000機種7万点ほど取り扱っておいりましたので、覚えるだけで苦労をしました(笑)。

前職で最も思い出に残っている出来事

10年前くらいのことです。当時少額の取引を行っていた大手運送会社から、緊急の機械トラブルが起きたと携帯に連絡がありました。先方も遅れが許されないお客様への配達時に発生したトラブルだったため、できる限りのスピードで対応にあたりました。お昼に電話を受け、夕方には作業を終えることができ、お客様にも喜んでいただくことができ、その後の取引拡大に繋がったことが印象に残っています。当時のことは何年経っても、「あのときの対応は神対応だった!」と言っていただけの思い出深い仕事でした。

入社を決め手と高田社長の印象

一代でここまで拡大させてきた高田社長のバイタリティをひしひしと感じ、お話する中で「この人と一緒に働けば更にレベルアップできるのではないか」と思ったことが最大の決め手です。あと、眼力の迫力が凄いです(笑)

今後の抱負と皆様へのメッセージ

同じような業種にはいましたが、まだまだわからない部分もたくさんあります。自身の力を活かしていけるよう、皆さんと協力しながら頑張っていきたいです。これからお世話になりますが、よろしく願いいたします!

NEW FACE!



高田クレーン興業
営業本部 部長
ふくざわ ともみ
福澤 朋巳さん
1月15日入社

入社を決め手と高田社長の印象

「革新志向の企業風土」の精神に共感し、自身の業務領域に留まらず幅広くチャレンジできる企業だと感じたことが入社を決めた理由です。高田社長とお会いした際は、明確な経営ビジョンを持っていることやこの時代において常に攻めの姿勢と柔軟性を強く感じ、感銘を受けたことを覚えています。

今後の抱負と皆様へのメッセージ

まずは営業組織の確立を目指します。少ない営業スタッフではありますが、営業戦略を立て、全員が同じベクトルを持って売上拡大に邁進していきたいと思えます。皆さんに信頼される営業マンになれるよう頑張っています!ご指導のほど、よろしくお願いいたします!

前職での仕事内容

大手総合物流会社に約30年勤務しておりました。国内外の重量品の輸送や建設関係の施工管理、運行管理を担当しておりました。陸海空様々な輸送アセットを使った企画立案など、総合営業の次長職として従事しておりました。その後、内航海運業の企業で2年半ほど経験を積み、様々な領域の仕事を経験させていただいて当社に入社いたしました。

前職で最も思い出に残っている出来事

滅多に起きることではないですが、MD81という旅客機やF2戦闘機、JR貨物列車のオーバーランなどが発生した際の引き上げを経験しました。状況を瞬時に判断して緊急事態の対応にあたったことは大変な経験でありましたが、達成感を得られた出来事です。厳しいこと、楽しいことを数多く経験させてもらってきたが「お客様に喜ばれる仕事」ができたことです。お客様から「お願いして良かった」と言われることが何よりの喜びに感じていました

大阪府からの要請を受けたホテル支援について



現在、Welinaではコロナウイルスの軽症感染者の受入れ施設として運営しています。今回は要請を受けた経緯や取組状況について、野澤さんに伺いました!

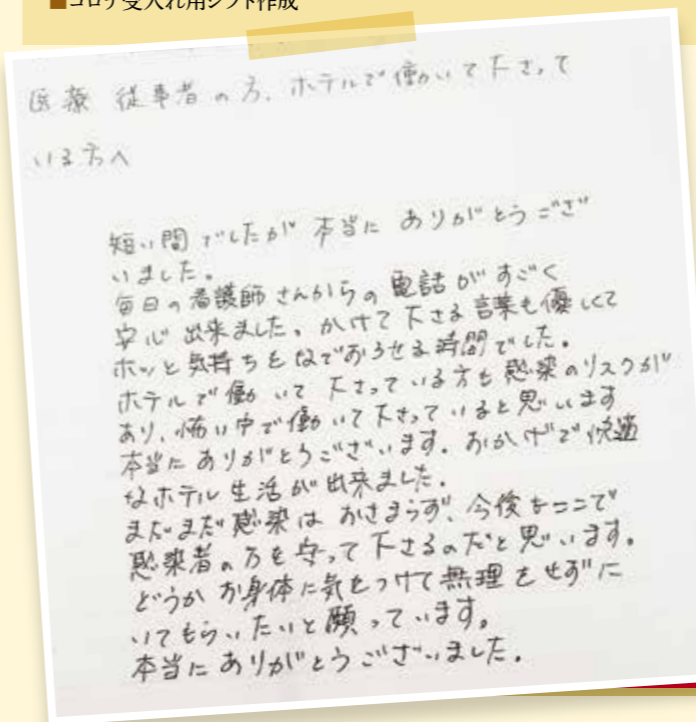


要請を受けた経緯

第一波の時に、社会貢献の一つとして軽症者受入れ施設に登録しました。最初は客室数の多いホテルが選ばれていましたが、第二波になると200~300室のホテルが選ばれるようになり、11月に大阪府より当社に要請がありました。休業していた従業員へ説明、新たに求人募集を行い現在に至ります。

準備期間に行ったこと

- レッドゾーン、イエローゾーン、グリーンゾーンのゾーニング設置
- 軽症者、スタッフの導線確認
- 陸上自衛隊による感染予防対策の説明、防護服の装着脱衣シミュレーション
- 通常リネンから使い捨てリネンへの変更等、客室の用意
- スタッフへの指導
- コロナ受入れ用シフト作成



現在のホテルの状況

始まった当初は男女混合受入れでしたが、途中から女性専用になりました。現在では、日々10~20名程度の入所があり、半数が60歳以上の高齢者となっています。危機管理室に尋ねたところ、当館は段差やスロープが無いので高齢者が多くと仰っていました。年齢に合わせてアサインを考えるなどの工夫もしています。

対応する中で感じたこと、学んだこと

小さなお子さん連れや高齢者、妊婦さんに直接サポート出来ず、歯がゆい場面もありますが、電話での声掛けなど、側に行かなくても出来ることを見つけてサポートできていると思います。退所部屋から「快適にすごせました、有り難うございました。」とのお手紙を多数いただいています。受け入れて良かったと思う瞬間です。看護師さんや大阪府職員さんとの新しい出会いもありました。当たり前ですが、手洗い、うがい、マスク着用、アルコール消毒をきっちり行うことで自分を守ることにより他人も守ることに繋がると感じています。



利用者様からのお手紙

退室された利用者様から、感謝のお手紙を何通もいただいています。現場では想像を絶するほどの大変な対応を、スタッフ一丸となって乗り越えようと奮闘しています。未曾有のコロナショックに立ち向かい、全員で力を合わせて対応にあたります!

Topics

12月に2名、1月に7名の 新入社員が入社しました!

12月			1月								
Welina ホテルスタッフ いかわ あきほ 伊川 明穂 さん	男仲運輸 運転手 ふるかわ たけし 古川 剛 さん	高田クレーン興業 営業開発部 部長 すぎやま ひろし 杉山 宏 さん	高田クレーン興業 営業本部 部長 ふくざわ ともみ 福澤 朋巳 さん	高田クレーン興業 総務部 すずき こうじ 鈴木 康司 さん	Welina ホテルスタッフ モラエム ディー マハブ MOLLA MD MAHUBさん	Welina ホテルスタッフ きむ へらん 金 慧 さん	Welina ホテルスタッフ みやお じん 宮尾 仁 さん	ユウテック 作業員 じょうお とき 城尾 寿輝 さん			