



2

016年12月、新しく設立した株式会社 RinoHotel マネジメン

ト。その立ち上げ役として抜擢されたのが、ホテルオペレーション部の部長として活躍する高田知典さんです。ホテルの開発や運営に携わる上で心がけていること、仕事に対する思いについて伺いました。

——はじめに、入社されたきっかけについて教えてください。

転職活動中、タカダホールディングスの募集要項に「ホテル支配人経験者」の文字を見つけたことがきっかけでした。大阪市内の旅館で4年ほど支配人を務めていた経験をいかして働けたらと思い、すぐに応募して

内定をいただきました。

——RinoHotel マネジメントの新規設立にあたって、大変だったことは何ですか。

宿泊施設の運営は経験がありませんが、建築に関してはまったくの素人でした。知識がないために当初は周りの足をひっぱるばかりで、不甲斐ない思いでした。少しでも迷惑をかけないように、わからないことは積極的に質問して、社長をはじめ現場監督や同僚に何度も助けられました。試行錯誤の毎日でしたが、苦勞した分、業務に愛着がわきましたね。

——前職と同じ宿泊業界とはいえ、ゼロからのスタートだったので

すね。入社時は、周囲から期待されているレベルと自分の状態に大きな差があるように感じていました。私の入社を契機に RinoHotel マネジメントがはじまるというプレッシャーは、とても大き

かったです。とにかく我武者羅に働き、失敗を繰り返しながらも周りのみなさんの支えを糧にここまでやってこられました。今でも不安に感じる瞬間はありますが、前よりは多少の自信が持てるようになったと思います。

——ホテルの建築や運営で、こだわっている点を教えてください。

運営を意識した建築の実現です。どんなに立派な建物でも、お客様が使いにくい仕様では意味がありません。建築の知識に関してはまだまだ知識は浅いですが、運営のプロとして責任を持って主張や発言をするように心がけています。また、ホテル建築が盛んな大阪では差別化を意識しなければ生き残っていきません。建築から携わっている以上、他のホテルに負けないサービスを提供していきたいです。

——最後に、今後の展望について教えてください。

オープンして間も無いホテルなので、目新しさで集客できていると感じています。年月が経っても選んでいただけるホテルを実現させるためには、お客様の希望を察知する力が必ずです。チェックイン一つとっても、丁寧な対応を求められる方もいれば、長い説明は不要という方もいます。マニュアル通りではなく、それぞれのお客様に適した接客ができるようにしたいです。お客様から良い評価を受けて従業員の士気を高め、接客の質を向上させてリピーターを増やすという好循環を生み出していきたいですね。

高田さんの挑戦は、まだ始まったばかりです。



日中文化芸術専門学校との業務提携

インターンシップ制度

10月から2月末の期間で日中文化芸術専門学校在籍生にホテルでの実務研修を開始いたしました。ベトナムからの留学生を20名受け入れます。学生にとって社会に踏み出す前の貴重な経験の場を提供し、実践的なスキルを学んでいただく事で社会貢献に取り組んでいます。

新たな人材

学校内で会社説明会を開催し、来年卒業予定の50名以上の生徒に参加いただきました。ホテルでの業務について興味を持っていただき、48名もの応募がありました。その内の16名を来年度入社として決定いたしました。新たなスタッフとして活躍いただけることを期待しています。



活躍中!

ベトナムから来ました。趣味は旅行することです。学生時代、ベトナムのホテルでアルバイトをしていましたので卒業したら日本のホテルで働くのが目標でした。現在、本町にてフロントスタッフとして働いています。



ディン チ ミ キム  
DINK THI MY KIM 様  
所属：Welina Hotel 本町

スリランカ出身です。接客サービスが好きで、今は心斎橋ホテルでフロントとレストラン業務で働かせていただいています。もっと日本語とフロント業務を覚えて活躍したいです。よろしくお願いします。



レブ カンタレーシーワリーセロ  
REV KANTHALE SEEWALEE THERO 様  
所属：Welina Hotel Premier 心斎橋

ホテル事業特集

株式会社 RinoHotel マネジメント ホテルオペレーション部 部長 高田知典さんにご紹介いただきました

ホテル事業の歩み

ホテル事業参入の経緯

私が入社したのが2016年11月、そのときにはホテル事業を他社に委託する予定で進んでいました。私自身が前職で宿泊業の経験があり、社長より「ホテル運営も自社でやろう」とのお言葉を頂き、ホテル事業部という新たな部署のスタートとなりました。

事業内容

大阪市内のビジネスホテルの開発、営業、運営など幅広い事業を展開し、お客様に快適なひとときをご提供しております。

ホテル事業の沿革

株式会社 Rino Hotel マネジメントが誕生したのは、2016年12月8日。本町のホテル運営から始まり、その後2017年に「炭火焼肉 莉心」、翌年2018年に「Welina Hotel 道頓堀」「Welina Hotel 梅田」、2019年には「Welina Hotel Premier 心斎橋」など数々のグループホテルを開業しました。

今後の将来像

2009年から2017年の間にインバウンド観光客の伸び率が高かった都市で、大阪は第3位の23.6%と目覚ましい成長を遂げています。インバウンド観光客にとって大阪は「今、訪れたい都市」と言えます。また2025年の万博開催地やカジノを含む統合型リゾート(IR)施設の誘致も進んでおり、近年のインバウンド市場の高まりから、さらなる経済効果が期待されます。

現在のホテル店舗

Welina Hotel 本町

住所：〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町3丁目3-6

2017年に第一号店としてオープン。周辺企業の方々や、大阪の「ミナミ」と「キタ」を堪能したい外国人の需要が多いです。



Welina Hotel 道頓堀

住所：〒542-0077 大阪府大阪市中央区道頓堀1丁目東7-8

インバウンドに人気の道頓堀商店街や黒門市場へのアクセスがよく、外国人の団体旅行、個人旅行共に人気があります。



Welina Hotel Premier 心斎橋

住所：〒542-0084 大阪府大阪市中央区宗右衛門町6-24

戎橋から徒歩2分という好立地。観光や買い物に最適な立地なので、アジアのFIT(海外個人旅行者)に人気があります。



新オープンの店舗情報

現在、新たに3施設がオープン予定。和をモチーフにしたホテルや大浴場を備えたホテルなど様々な魅力を持ったホテルになります。



# 2019年8月29日 新拠点・東京拠点が営業開始！

8月29日高田クレーン興業新東京支店が営業開始いたしました。  
東京拠点の様子と新しく入社した内田さんと戎さんをご紹介します。

## 東京拠点の様子



長谷工コーポレーション様をはじめ、  
銀行様や各業者様から  
たくさんのお花をいただきました

〒105-0004  
東京都港区新橋2丁目19番4号 新橋 SNTビル9F  
電話：03-5537-9191 FAX：03-5537-9193

東京支店 配車及び事務担当 **内田 誉子**さん



### 業務内容

一般事務として、請求書の作成やクレーンの配車、入金関係などを担当しています。

### 一緒に働く皆さんへメッセージ

#### 今後の目標、意気込み

今まで携わってこなかった分野の仕事もあり、まだ分からないことも多いですが、一日でも早く覚えたいです。

東京支店の皆さんは話やすく、良い環境で働かせていただいていると感じています。ご迷惑をおかけすると思いますが、これからよろしくお願いいたします！

東京支店 事務担当 **戎 麻実**さん



### 業務内容

具体的な業務はまだ分かりませんが、請求書の作成など事務の仕事です。今は研修中なので、しっかり学んでいきたいと思っています。

### 一緒に働く皆さんへメッセージ

#### 今後の目標、意気込み

1日でも早く仕事を覚えたいです。

早く役に立てるよう頑張りますので、これからよろしくお願いいたします！

# 社員旅行 レポート



先日実施された社員旅行。普段お話しできない方とも交流が持てたのではないのでしょうか。社員旅行の様子をレポートします！

日程：2019年9月22日～9月23日  
参加人数：46名  
行程：岡山の地酒・海鮮・果物堪能ツアー



日本初の  
ジーンズ  
博物館！

## 2日目

ベティスミスジーンズミュージアム観光  
昼食 くぼ農園  
岡山産備前黒牛BBQ！  
マスカット狩り  
帰阪



## 1日目

大阪出発  
酒工房 独歩館 酒蔵見学  
美観地区 倉敷 自由散策  
倉敷ビール  
全国コンクール金賞コロッケ  
夕食 瀬戸内魚介の懐石料理  
宿泊 鷺羽グランドホテル備前屋甲子



## Topics

### ★新車導入します！

2019年11月		
750tクローラー	LR1750HS800	1台
トラクタヘッド	R650 A6X4NA CR20N(SCANIA 社製)	1台

### ★2019年忘年会開催します！

本社  
日時：12月8日(日) 12時～  
場所：がんこ 阪急東通リ店  
東京支店  
日時：12月22日(日)

### 2018年忘年会の様子

